

**Публичный отчет
об итогах деятельности КГАУ «СОЦ «Жарки» за 2022 год**

Уважаемые получатели социальных услуг, члены попечительского совета и гости нашего учреждения, Краевое государственное автономное учреждение «Социально - оздоровительный центр «Жарки» в отчетном периоде в соответствии с Уставом и задачами, поставленными учредителем - Министерством социальной политики Красноярского края, выполняло государственное задание и осуществляло предпринимательскую деятельность.

Производственная деятельность КГАУ «СОЦ «Жарки» за 2022 год характеризовалась следующими показателями.

Всего за отчетный период учреждением оказывалось 3 вида услуг:

Государственная услуга 1:

- **предоставление социального обслуживания в стационарной форме:** численность граждан, получивших социальные услуги составляет 60 человек, в том числе:

социально-медицинских услуг оказано 30 потребителям, что составляет 100% от предусмотренного графиком заездов

социально-бытовых услуг оказано 30 потребителям, что составляет 100 % от предусмотренного графиком заездов

В целом государственное задание по оказанию услуг в стационарной форме по показателям объема выполнено на 100 % (план 60 человек, факт 60 человек).

Показатели, характеризующие качество предоставления социального обслуживания в стационарной форме:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации. Услуги были оказаны в соответствии с требованиями договора. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100 % .
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок: в течение 2022 года нарушений санитарного законодательства по этому виду услуг не выявлено. Показатель качества выполнен на 100 % (0 нарушений-100%, менее 5 нарушений-90%, более 5 нарушений -89%)
3. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания. В декабре 2021 года был разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2022 год. В плане предусмотрено выполнение 13 мероприятий. Выполнено 13 мероприятий, что составляет 100 % от предусмотренного планом. Показатель повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания выполнен на 100 % ($100/95 \cdot 100 = 105,2$). Отчет о выполнении плана мероприятий прилагается.
4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги: укомплектование специалистами, оказывающими социальные услуги, составляет 91,2 % (штатная численность основного персонала специалистов,

оказывающих услуги составляет 39,7 штатных единиц человек, фактическая – 36,2 человек).

5. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах: показатель удовлетворенности клиентов учреждения качеством предоставления услуг по социальному обслуживанию оценивается через устный опрос, беседу, анкетирование, изучения отзывов в книгах жалоб и предложений, проведения Декады качества. По итогам проведения «Декады качества», проведенной в соответствии с приказом министерства социальной политики от 05.04.2022 № 203-ОД, с 18 апреля по 29 апреля из 92 опрошенных 92 человека удовлетворены качеством оказания услуг (100 %).

6. Доступность получения социальных услуг в организации: доступность получения социальных услуг в организации составляет 70% (доступность обеспечена по 7 критериям из 10 предложенных, в том числе:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении на территории учреждения (1 балл);

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при пользовании услугами (1 балл);

- возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания (1 балл);

- возможность самостоятельного передвижения при входе и выходе (1 балл);

- возможность самостоятельного передвижения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах- колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации (1 балл);

- возможность для отдыха в сидячем положении (1 балл);

- оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения (1 балл).

По остальным критериям доступность не обеспечена в учреждении. Для выполнения 3 критериев доступности (дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями, световыми сигналами) необходимо дополнительное финансирование для установки дополнительного оборудования.

Государственное задание по государственной услуге 1 по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме с учетом показателей, характеризующих качество и показатель объема за 2022 год выполнено на 100 %

Государственная услуга 2

- **организация отдыха детей и молодежи** - всего было оказано услуг д 1071 потребителю, что составляет 100 % от предусмотренного государственным заданием (1071 потребитель).

Показатели, характеризующие качество по организации отдыха детей и молодежи государственным заданием не установлены. Государственное задание по государственной услуге 2 по организации отдыха детей и молодежи выполнено на 100 % .

Государственная услуга 3:

- **санаторно-курортное лечение:** количество освоенных койко-дней всего – 48 961 к/дней, что составляет 92,0 % от предусмотренного государственным заданием

на 2022 год (предусмотрено в государственном задании- 53208 к/дней). Низкий процент освоения койко/дней объясняется корректировкой графика заезда потребителей в сторону уменьшения в 1 полугодии в связи с ограничениями по коронавирусу – 75% наполняемость, а так же вывозом потребителей услуг с территории учреждения в мае 2022 года в связи с пожаром, временной приостановкой оказания услуг в связи с чрезвычайной ситуацией в мае.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

1. Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение согласно доведенного государственного задания должна составлять не менее 30%.

Фактически доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение составляет 43,3 % . Общее число пациентов, получивших санаторно-курортное лечение, составляет 1362 человека (детей), в том числе инвалидов 590 человек.

2. Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении согласно доведенного государственного задания должна составлять 95% и более.

Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за 2022 год, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении составляет 100 % (количество пациентов получивших санаторно-курортное лечение всего за 2022 год составляет 1362 человека, количество запланированных, нуждающихся в санаторно-курортном лечении за 2022 года составляет 1362 человека).

3. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге составляет 100%, согласно проведенной «декады качества» в апреле 2022 года (из 92 опрошенных, 92 человека удовлетворены качеством предоставления услуг).

Показатели, характеризующие качество оказания санаторно-курортного лечения, согласно методики оценки выполнения государственного задания, утвержденной Постановлением Правительства Красноярского края от 20.03.2017г. № 145-п, выполнены на 100 %

Услуги были оказаны в соответствии с требованиями государственного задания.

Государственное задание по государственной услуге 3 по оказанию санаторно-курортного лечения с учетом показателей качества и объема за 2022 год выполнено на 96,0 %.

Обоснованных жалоб на качество предоставленных государственных услуг за 2022 год не поступало.

Работа всех обслуживающих подразделений производилась в соответствии с требованиями надзорных органов и в соответствии с планами работ.

Государственное задание по всем видам услуг с учетом показателей качества и объема за 2022 год выполнено на 98,7% .

Финансирование на выполнение государственного задания составило 156 757 288,93 руб. Планируемые расходы на 2022 год с учетом остатка по выполнению государственного задания за 2021 год в размере 2 358 824,69 руб., возврата дебиторской задолженности прошлых лет в размере 114 725,15 руб.

составляли 159 230 838,77 руб. Фактические расходы за 2022 год составили 158 923 853,34 руб., что составляет 99,8 % от предусмотренного планом. Остаток на счете по выполнению государственного задания на 01.01.2023 г. составляет 306 985,43 руб. Неисполнение планируемых мероприятий объясняется выполнением государственного задания на 98,7 %.

Кредиторская задолженность по субсидии на выполнение государственного задания отсутствует.

КГАУ «СОЦ «Жарки» в отчетном периоде осуществлялась предпринимательская деятельность (иная приносящая доход деятельность): всего было получено дохода в размере 2 247 606,16 руб. (доходы от предоставления услуг по проживанию, питанию, размещению антенного оборудования составляют 1 454 600 руб., доход от сдачи металлолома составляет 41 454,00 руб., возмещение недостачи бывшими сотрудниками составляет 7762,06 руб. возмещение ФСС расходов по сокращению производственного травматизма – 27 813,90 руб., возмещение из резервного фонда для компенсации затрат по ПВР – 715 976,20 руб., уплата налога на прибыль – 22 374,00 руб.). Общий доход с учетом остатков перенесенных с 2021 года (остаток на счете на 01.01.2022года – 3 308,89 руб.) составляет 2250915,05 руб., расходы с учетом уплаты налога на прибыль в размере 22 374 руб. составили 2 250 915,05 руб. всего, в том числе на работы, услуги по содержанию имущества израсходовано 33 277,17 руб., на приобретение основных средств 609 139 руб. (полуавтомат сварочный инверторного типа на сумму 30 070,00 руб., дальномер лазерный на сумму 4 690,00 руб., компрессор безмасляный на сумму 13 940,00 руб., 3 утюга на сумму 10 650,00 руб., 3 пылесоса на сумму 31 200,00 руб., 2 чайника термосана сумму 4700,00 руб., 1 тахограф на сумму 57 174 руб., 10 радиостанций на сумму 42 880,00 руб., 1 триммер на сумму 10 200 руб., электросчетчик стоимостью 5700,00 руб., 2 металлических архивных шкафа стоимостью 39 433,00 руб., световое оборудование на сумму 17 001,00 руб., шлифовальная машина стоимостью 8500,00 руб., домкрат гидравлический стоимостью 21 800,00руб., насос стоимостью 45 500,00 руб., 2 медицинских аппарата на сумму 103 220,00 руб., 2 телевизора на сумму 45 992 руб., 2 МФУ лазерных на сумму 47148,00 руб., 5 эл. чайников на сумму 3 900 руб., 5 микроволновых печей на сумму 21 275,00 руб., телекоммуникационное оборудование на сумму 44166,00 руб.), на заработную плату- 70 159,17 руб., на оплату мед.осмотра за счет денежных средств , возмещенных ФСС 27083,00 руб., на оплату страховых взносов с сумм возмещения за мед.осмотр- 7 374,90 руб., на оплату эл энергии – 815 296,58 руб., на оплату штрафов израсходовано 135 000,00 руб., на оплату продуктов питания 386 636,41 руб., на приобретение посуды израсходовано 35 248,80 руб., на приобретение прочих материальных запасов израсходовано 109 326 руб.

Остатка на счете по иной приносящей доход деятельности нет. Кредиторской задолженности по иной приносящей доход деятельности нет.

Режим работы КГАУ «СОЦ «Жарки» соответствует утвержденному государственными заданием.

Информация об оказываемых государственных услугах размещается на стендах автономного учреждения, на сайте учреждения, в средствах массовой информации. Отдыхающим в центре распространяются рекламные и информационные материалы в виде буклетов, брошюр.